Appalti&Contratti
e-procurement

Regole di utilizzo della piattaforma telematica

Marzo 2025

Sommario

Informazioni sul documento ... 3
Versione ... 3
Scopo ... 3
Definizioni– acronimi – glossario ... 3
1 Piattaforma telematica: Appalti&Contratti ... 5
2 Accesso ed utilizzo della piattaforma telematica ... 5
Ottimale utilizzo per la navigazione in piattaforma ... 6
3 Gestore del Sistema ... 6
4 Stazione Appaltante ... 6
5 La Registrazione alla piattaforma telematica ... 7
6 Operatore Economico e Legale Rappresentante ... 8
7 Account ... 8
8 Operatori Economici ... 10
9 Dichiarazioni rilasciate in sede di Registrazione, aggiornamento e modifica ... 11
10 Comunicazioni ... 12
11 Sistema informatico e registrazioni di sistema ... 13
12 Documentazione ... 13
13 Accesso agli atti ... 14
14 Normativa applicabile ... 14
15 Richieste, contestazioni e segnalazioni ... 14

Informazioni sul documento

Versione

Versione	Data	Modifiche apportate
1.0	14/02/2017	Non applicabile in quanto questa è la prima versione del documento
2.0	27/11/2017	Capitolo 1, 3 – correzioni; capitolo 10 c.2 aggiunto "Sono fatte salve specifiche prescrizioni eventualmente previste nella documentazione di gara". Capitolo 15 - correzioni
3.0	25/05/2018	Adeguamento al GDPR: capitoli 3 e 14. Riferimenti vari al "codice dell'amministrazione digitale" da D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e a D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e ss.mm.ii.
4.0	01/07/2020	Inserimento del paragrafo 2.1
5.0	24/04/2024	Aggiornato

Scopo

Il presente documento ha l'obiettivo di descrivere le regole di utilizzo della piattaforma di e-procurement denominata Appalti&Contratti e-Procurement.

Definizioni– acronimi – glossario

Termine – acronimo	Significato
Account	L'insieme di dati – userid e password - associati a ciascuna persona fisica al momento della Registrazione al Sistema, che vengono utilizzati ai fini dell'Identificazione Informatica per l'accesso e l'utilizzo del Sistema e quale strumento di Firma Elettronica
Appalti&Contratti e-Procurement	Riferimento esplicito al nome della piattaforma telematica dell'Ente
Area Comunicazioni	L'apposita area telematica ad accesso riservato all'interno del Sistema dedicata a ciascun soggetto Registrato, utilizzata per inviare e ricevere le comunicazioni nell'ambito del Sistema
Call Center	il servizio di assistenza e supporto all'utilizzo della piattaforma telematica eventualmente messo a disposizione degli utenti così come indicato sul Sito
Codice dei Contratti Pubblici	il Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36 Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici (G.U. n. 77 del 31 marzo 2023 - S.O. n. 12)
Firma Digitale	un particolare tipo di firma elettronica avanzata basata su un certificato qualificato e su un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al titolare tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici, ai sensi dell'art. 1, lett. s) del D.Lgs. 7 maggio 2005 n. 82
Gestore del Sistema	il soggetto indicato nel Sito del quale si avvale la Stazione Appaltante per la gestione tecnica della piattaforma telematica

Termine – acronimo	Significato
Legale Rappresentante	Il soggetto dotato dei necessari poteri per richiedere la Registrazione nel Sistema in nome e per conto dell'Operatore Economico e utilizzare la piattaforma telematica
Operatore Economico	indica uno dei soggetti ammessi a partecipare alle procedure di affidamento dei contratti pubblici ai sensi dell'art. 13 comma 6 del Codice dei Contratti Pubblici e della normativa comunitaria in materia.
Piattaforma di e-procurement	Sinonimo di piattaforma telematica
Piattaforma telematica	Nel contesto di riferimento si intende il sistema informatico (software e hardware) attraverso il quale è possibile espletare procedure di gara interamente gestite in modalità digitale nel rispetto delle disposizioni di cui al Codice degli Appalti
Posta Elettronica Certificata	Sistema di comunicazione in grado di attestare l'invio e l'avvenuta consegna di un messaggio di posta elettronica e di fornire ricevute opponibili ai terzi, ai sensi dell'art. 1, lett. v-bis) del D.Lgs. 7 maggio 2005 n. 82
Sistema	Sinonimo di piattaforma telematica
Stazione Appaltante	Le amministrazioni aggiudicatrici, gli enti aggiudicatori, i soggetti aggiudicatori e gli altri soggetti aggiudicatori che utilizzano la piattaforma telematica per la definizione e l'iscrizione degli elenchi operatori, la pubblicazione e l'espletamento delle procedure di gara e di affidamento e le altre funzionalità messe a disposizione dalla piattaforma mesedima
Utente	Si intende l'utilizzatore o "utente" della piattaforma telematica, a seconda del contesto riferito all'Operatore Economico o alla Stazione Appaltante

1 Piattaforma telematica: Appalti&Contratti

Appalti & Contratti è il nome della piattaforma telematica per l'espletamento delle procedure di affidamento in modalità elettronica.
L'utilizzo della piattaforma da parte degli Operatori Economici è subordinato alla registrazione degli stessi ai fini di accedere all'Area Riservata ove sono disponibili le funzionalità di interazione con la Stazione Appaltante.

Si considerino sinonimi di "Appalti&Contratti" i termini: piattaforma telematica, piattaforma di e-procurement o sistema telematico.

Le presenti Regole, unitamente alle eventuali specifiche indicazioni presenti nella documentazione del procedimento di gara, di acquisto o di abilitazione all'iscrizione ad eventuali elenchi operatori e nella manualistica on line, disciplinano l'accesso e il funzionamento della piattaforma telematica, definendo, tra l'altro, le condizioni di accesso, i termini e le modalità di utilizzo della piattaforma, nonché i rapporti e le rispettive responsabilità intercorrenti tra la Stazione Appaltante, il Gestore del Sistema e gli Operatori Economici nell'accesso e nell'utilizzo della piattaforma medesima.

Il funzionamento della piattaforma telematica è regolarmente garantito dal Lunedì al Venerdì (esclusi i giorni festivi), dalle ore 8.30 alle ore 17.30. In ogni caso l'accesso da parte degli Operatori Economici sarà consentito in qualsiasi momento in cui la piattaforma risulterà accessibile e regolarmente funzionante, e dunque anche in orari o giornate diverse da quelle sopra indicate. L'accesso alla piattaforma potrebbe comunque essere, rallentato, ostacolato o impedito anche durante gli orari in cui questo è normalmente accessibile, per malfunzionamenti o problematiche tecniche.

2 Accesso ed utilizzo della piattaforma telematica

1. L'accesso e l'utilizzo all'area riservata della piattaforma telematica è riservato ai soli Operatori Economici regolarmente registrati nel rispetto delle presenti Regole e delle istruzioni contenute nella manualistica on line liberamente accessibile nel sito o di volta in volta comunicate dalla Stazione Appaltante e/o dal Gestore del Sistema, nella documentazione delle procedure di abilitazione e di affidamento e delle norme vigenti in materia di approvvigionamenti pubblici.
2. L'accesso e l'utilizzo della piattaforma telematica è di regola gratuito, senza alcun costo in capo all'Operatore Economico, fatta eccezione per quelli espressamente previsti, quali ad esempio l'assolvimento degli eventuali oneri per la partecipazione alle procedure di selezione del contraente, l'imposta di bollo eventualmente dovuta. Al fine di poter accedere e utilizzare la piattaforma telematica l'Operatore Economico è tenuto a dotarsi a propria cura e spese della strumentazione tecnica ed informatica software ed hardware, inclusi gli strumenti di Firma Digitale, marcatura temporale, Posta Elettronica Certificata (PEC) ed i collegamenti alle linee di telecomunicazione, necessari per il collegamento alla rete Internet e quanto altro necessario per compiere le attività all'interno del Sistema.

Ottimale utilizzo per la navigazione in piattaforma

Per un corretto e ottimale utilizzo di Portale Appalti è fondamentale l'utilizzo delle indicazioni suggerite dalla piattaforma per navigare e spostarsi tra le varie sezioni e argomenti di interesse.

Si raccomanda, inoltre, di non utilizzare mai le frecce direzionali di navigazione messe a disposizione dai vari browser e di non duplicare mai né aprire più schede del browser contemporaneamente e operare sempre e solo su un'unica pagina navigazione, soprattutto dopo aver già effettuato il login di accesso.

Per maggiori dettagli si rimanda alla consultazione dei manuali operativi: "Guida alla presentazione delle Offerte Telematiche", "Guida per l'iscrizione ad un Elenco Operatori" e alle "Modalità e tecniche per l'utilizzo della piattaforma telematica e accesso all'Area Riservata del Portale Appalti"

3 Gestore del Sistema

1. Il Gestore del Sistema è stato incaricato dalla Stazione Appaltante (qualora la fattispecie ricorra), della gestione dei servizi di conduzione tecnica della piattaforma telematica e delle applicazioni informatiche necessarie al loro funzionamento, assumendone il Gestore stesso ogni responsabilità di funzionamento e garantendo il rispetto dei principi in tema di sicurezza di cui al D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e Regolamento UE 2016/679 denominato "Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali" (GDPR), in conformità alle indicazioni del Responsabile del trattamento dati(DPO) nominato dall'Amministrazione, ovvero la Stazione Appaltante Titolare del trattamento dei dati medesimi.
2. Il Gestore del Sistema controlla i principali parametri di funzionamento del Sistema, interviene tempestivamente in caso di anomalie, anche segnalandole alla struttura di gestione delle infrastrutture tecnologiche di base, se di competenza. Il Gestore del Sistema è altresì incaricato della gestione procedimentale dei documenti prodotti dagli Utenti e inviati attraverso il Sistema nell'ambito delle procedure di abilitazione e di gara e affidamento, in generale, delle Registrazioni di Sistema
3. Il Gestore del Sistema, tra l'altro, è responsabile della sicurezza informatica logica del Sistema attuando le disposizioni indicate dal Responsabile del Trattamento.
4. Il Gestore del Sistema supporta gli Utenti negli adempimenti in ordine alla operatività dell'identificazione informatica per l'accesso e l'utilizzo della piattaforma telematica.
5. In virtù dei compiti attribuitigli il Gestore del Sistema è soggetto deputato ad effettuare, su espressa richiesta della Stazione Appaltante, interventi tecnici sulle singole procedure di affidamento.
6. Rimane fermo che gli Operatori Economici interessati ad accedere ai documenti amministrativi relativi alle singole procedure di abilitazione o di affidamento, dovranno rivolgersi esclusivamente alla Stazione Appaltante e al relativo Responsabile del procedimento.

4 Stazione Appaltante

1. La Stazione Appaltante opera in qualità di Responsabile delle procedure di affidamento ed esecuzione dei contratti da questo conclusi attraverso la piattaforma telematica, ai sensi dell'art. 15 del Codice dei Contratti Pubblici.
2. L'Utente della Stazione Appaltante deve essere dotato del potere di agire in nome e per conto della Stazione Appaltante di appartenenza e di impegnarlo validamente per tutte le attività che possono essere svolte sulla piattaforma telematica.

3. La Stazione Appaltante dichiara di conoscere ed accetta le caratteristiche della piattaforma telematica, il suo funzionamento e il Gestore del Sistema. L'Utente, e per esso la Stazione Appaltante, rimane unico ed esclusivo responsabile delle attività, degli atti compiuti, dei contratti stipulati e, in generale, dei procedimenti di abilitazione e affidamento posti in essere nel Sistema nei confronti degli Operatori Economici, degli altri Utenti e, in generale, dei terzi, anche ai sensi e per gli effetti della legge n. 241/1990 e s.m.

4. L'Utente e, per esso, la Stazione Appaltante che utilizza la piattaforma telematica per istituire e gestire degli elenchi operatori, effettuare i propri acquisti di beni e servizi, gare e affidamenti di lavori, agisce in piena e completa autonomia e indipendenza ed è l'unico responsabile della corretta scelta ed applicazione delle procedure di selezione del contraente previste dalla normativa ad essa applicabile, nonché degli adempimenti pubblicitari, procedurali e documentali e, in generale, di tutti gli adempimenti che si rendessero necessari ai sensi della normativa applicabile in occasione della selezione e della scelta dell'Operatore Economico fornitore dei Beni, dei Servizi o esecutore dei Lavori da questo offerti e della stipula del relativo Contratto. La Stazione Appaltante che utilizza la piattaforma telematica sarà, pertanto, tenuta a verificare preventivamente l'applicabilità nei propri confronti delle procedure di istituzione degli elenchi, delle procedure di gara e affidamento che possono essere poste in essere attraverso la piattaforma telematica, accertando l'adeguatezza e la conformità dei propri regolamenti interni a quanto previsto dalla normativa in materia, quale il Codice dei Contratti Pubblici, ponendo in essere tutte le necessarie attività e gli atti propedeutici per lo svolgimento di tali procedure.

5 La Registrazione alla piattaforma telematica

1. Ciascuna persona fisica che intende accedere ed utilizzare la piattaforma telematica in nome e per conto del proprio Operatore Economico di appartenenza è tenuta preventivamente a registrarsi al Sistema attraverso l'apposita procedura presente sul Sito, al fine di ottenere l'Account necessario per operare nel Sistema.

2. La Registrazione di ciascun soggetto può avvenire soltanto ed esclusivamente in associazione con l'Operatore Economico in nome e per conto del quale la persona fisica si registra, accede ed opera nel Sistema.

3. Attraverso la Registrazione la persona fisica indica i propri dati anagrafici, i dati e le informazioni relative all'Operatore Economico di appartenenza e tutte le informazioni richieste dal Sistema, dichiarando di conoscere e accettare senza riserva le presenti Regole.

4. Il soggetto che richiede la Registrazione al Sistema è l'unico ed esclusivo responsabile della veridicità, della completezza, dell'aggiornamento e dell'accuratezza di tutti i dati e le informazioni richieste e fornite, ai sensi di quanto previsto dal successivo art.9.

5. L'Account rilasciato al soggetto che ha completato il processo di Registrazione viene utilizzato quale strumento di Identificazione Informatica.

6. L'accesso al Sistema tramite l'Account comporta l'accettazione di tutte le disposizioni contenute nelle presenti Regole, nonché, in generale, in tutti gli altri Documenti relativi alle procedure di iscrizione ad elenchi, gara o affidamento che saranno in vigore al momento dell'accesso.

7. Una volta terminata la registrazione ed inviati i dati, le informazioni relative a Ragione Sociale, Forma giuridica, Codice fiscale e Partita IVA, non potranno essere modificate autonomamente dall'Utente. Eventuali variazioni dovranno essere richieste utilizzando l'apposita procedura "Richiedi variazione dati

identificativi" disponibile nell'Area personale raggiungibile accedendo alla piattaforma con le credenziali rilasciate in fase di registrazione. Per tali variazioni è richiesta la verifica e l'accettazione da parte della Stazione Appaltante, pertanto il processo di aggiornamento è differito. In caso di urgenza è possibile contattare la Stazione Appaltante.

6 Operatore Economico e Legale Rappresentante

1. L'Operatore Economico opera nella piattaforma telematica attraverso un proprio Legale Rappresentante dotato dei necessari poteri che, per mezzo dell'Account a questo rilasciato al momento della Registrazione, agisce esclusivamente in nome e per conto dell'Operatore Economico medesimo. Ogni atto compiuto tramite l'Account rilasciato all'Operatore Economico sarà quindi imputato direttamente ed esclusivamente all'Operatore Economico stesso, con conseguente obbligo di darne attuazione.
2. Il Legale Rappresentante dell'Operatore Economico che richiede la registrazione deve avere il potere di agire in nome e per conto dell'Operatore Economico stesso, e, in generale, dei poteri di compiere in nome e per conto di quest'ultimo tutte le attività che possono essere svolte sulla piattaforma telematica, inclusa la sottoscrizione dei relativi contratti, il rilascio di dichiarazioni, la presentazione di autocertificazioni, dichiarazioni sostitutive di atti di notorietà, offerte e proposte, liste e cataloghi di beni/servizi, l'inoltro di istanze e domande, la presentazione e/o la richiesta di documenti, il rilascio, ove richieste, di quietanze, rinunce, garanzie e fideiussioni, la negoziazione e la conclusione di contratti, in particolare attraverso la partecipazione alle apposite procedure previste dal Sistema.
Il Legale Rappresentante dell'Operatore Economico e i relativi poteri dovranno essere iscritti e risultare dal Registro delle Imprese o comprovati da idonea documentazione.

7 Account

1. L'Account, in quanto strumento di identificazione informatica, è strettamente personale e riservato. Il titolare dell'Account è tenuto a conservarlo con la massima diligenza ed a mantenerlo segreto e riservato, a non divulgarlo o comunque cederlo a terzi e ad utilizzarlo sotto la propria esclusiva responsabilità, nel rispetto dei principi di correttezza e buona fede, in modo da non recare pregiudizio al Sistema, ai soggetti ivi operanti e, in generale, a terzi.
2. A tale fine il titolare dell'Account, personalmente e in nome e per conto dell'Operatore Economico per cui è Registrato, si impegna ad adottare tutte le misure tecniche ed organizzative idonee a garantire il corretto utilizzo dell'Account ed a comunicare immediatamente alla Stazione Appaltante, con le modalità di seguito indicate o precisate nel Sito, l'eventuale smarrimento, sottrazione, uso abusivo o improprio, o qualsiasi altro fatto che ne comprometta la sicurezza.
3. Il titolare dell'Account è tenuto a modificare la propria password in conformità a quanto verrà eventualmente indicato e, comunque, conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, utilizzando l'apposita procedura prevista dal Sito. In qualunque momento il titolare potrà procedere alla modifica della propria password con le modalità indicate nel Sito.
4. Il titolare dell'Account, così come l'Operatore Economico di appartenenza, sono consapevoli e si assumono ogni responsabilità del fatto che la conoscenza dell'Account da parte di terzi consentirebbe a questi ultimi l'accesso al Sistema ed il compimento di atti giuridicamente vincolanti direttamente imputabili al soggetto titolare dell'Account.

5. Il titolare dell'Account e il relativo Operatore Economico di appartenenza esonerano pertanto il Gestore del Sistema e la Stazione Appaltante da qualsiasi responsabilità per conseguenze pregiudizievoli di qualsiasi natura o per danni, diretti o indiretti, che fossero arrecati ad essi o a terzi a causa dell'utilizzo dell'Account da parte di terzi e, in generale, in connessione con l'utilizzo abusivo, improprio o comunque pregiudizievole di tali strumenti, impegnandosi a risarcire il Gestore del Sistema e, se del caso, la Stazione Appaltante per i danni di qualsiasi natura che dovessero eventualmente subire in conseguenza di tali eventi.
6. In ogni caso, il titolare dell'Account e il relativo Operatore Economico di appartenenza prendono atto ed accettano che l'utilizzo abusivo, improprio o, comunque, pregiudizievole dell'Account può comportare la Sospensione, l'Annullamento o la Revoca della Registrazione. Si evidenzia, in via esemplificativa e non esaustiva, che costituisce utilizzo improprio dell'Account il ricorso a sistemi automatici di interrogazione dei dati pubblicati tali da determinare un decremento dell'operatività del Sistema con ripercussioni sui livelli di servizio garantiti a tutti gli Utenti del Sistema medesimo.
7. In ogni caso di sospetta divulgazione o di comunicazione ad altri soggetti, sottrazione, furto o circostanza da cui possa derivare comunque l'abusiva divulgazione dell'Account, e comunque in ogni ipotesi di sospetta perdita della riservatezza dell'Account, il titolare dell'Account ovvero l'Operatore Economico di appartenenza dovranno immediatamente comunicare tale circostanza alla Stazione Appaltante e al Gestore del Sistema attraverso l'apposito Call Center indicato nel Sito e/o nella documentazione dei procedimenti di iscrizione ad elenchi, di gara o di affidamento, che provvederà – effettuate le opportune verifiche al fine di identificare il chiamante – a sospendere la validità dell'Account: in caso di sottrazione o furto il titolare dell'Account ovvero il rispettivo Operatore Economico di appartenenza dovranno quindi provvedere entro le successive 48 ore ad inviare la copia della denuncia effettuata presso le competenti Autorità. In ogni caso tutti gli atti compiuti con l'utilizzazione dei suddetti codici saranno ritenuti giuridicamente vincolanti e direttamente imputabili all'Operatore Economico di appartenenza del titolare dell'Account.
8. Nel caso in cui il titolare abbia dimenticato l'Account dovrà seguire le istruzioni indicate sul Sito per generare i nuovi codici.
9. L'utilizzo dell'Account vale ad attribuire incontestabilmente al titolare, nonché al soggetto da questo rappresentato, tutte le manifestazioni di volontà, ed in generale tutte le azioni, gli atti e i fatti posti in essere nell'ambito del Sistema, che si intendono compiute nell'ora e nel giorno risultanti dalle Registrazioni di Sistema, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1, comma 1, lett. u-ter) del D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e ss.mm.ii.
10. L'Account costituisce altresì strumento di Firma Elettronica e il suo utilizzo comporta e produce gli effetti previsti dal D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 in materia di documento informatico.
Per maggior chiarezza si distingue la *Firma Elettronica* abbinata all'Account, dalla *Firma Digitale* che rappresenta un sistema di sottoscrizione di documenti informatici, che garantisce autenticità e integrità del documento e non ripudio della sottoscrizione effettuata dal titolare della medesima (trattasi di un particolare tipo di firma elettronica avanzata basata su un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, che consente al titolare tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici).
11. In ogni caso l'uso dell'Account non sostituisce l'utilizzo della Firma Digitale, ove questa è prevista. L'operatore Economico prende atto ed accetta che gli atti ed i documenti per i quali è richiesto di volta in volta l'utilizzo della Firma Digitale non potranno considerarsi validi ed efficaci se non verranno sottoscritti secondo la modalità richiesta.

12. Il Legale Rappresentante dell'Operatore Economico, quale titolare dello strumento di Firma Digitale, è tenuto a rispettare tutte le norme legislative, regolamentari, di attuazione, contrattuali, le regole tecniche e le deliberazioni dell'Agenzia per l'Italia Digitale in tema di conservazione ed utilizzo dello strumento di Firma Digitale, così come ogni qualsiasi altra istruzione impartita in materia dal Certificatore che ha rilasciato lo strumento ed esonera espressamente la Stazione Appaltante e il Gestore del Sistema da qualsiasi responsabilità per conseguenze pregiudizievoli di qualsiasi natura o per danni, diretti o indiretti, che fossero arrecati ad essi o a terzi a causa dell'utilizzo improprio dello strumento di Firma Digitale.
13. Il mancato o comunque non corretto utilizzo degli strumenti informatici di volta in volta richiesti per compiere le attività nell'ambito della piattaforma telematica costituiscono una violazione delle presenti Regole che costituirà oggetto di accertamento da parte della Stazione Appaltante, oltre al risarcimento dei danni eventualmente provocati.
14. L'efficacia e la validità dei documenti sottoscritti con Firma Digitale e dei documenti sottoscritti con l'Account sono disciplinate dal Codice dell'Amministrazione Digitale e s.m. e, in generale, dalla normativa italiana vigente in materia.

8 Operatori Economici

1. Gli Operatori Economici dichiarano ed accettano di utilizzare in completa autonomia la piattaforma telematica e tutti i servizi messi a loro disposizione nel Sistema e si impegnano ad utilizzarli esclusivamente per le finalità, in conformità, nei limiti ed alle condizioni prescritte dalla normativa vigente, dalle presenti Regole e dai Documenti che disciplinano ciascun procedimento di iscrizione, gara o affidamento e rispetto della normativa applicabile.
2. L'accesso e la partecipazione alla piattaforma telematica comportano l'integrale accettazione di tutti i termini, le condizioni di utilizzo e le avvertenze contenute nelle presenti Regole, negli altri Documenti che disciplinano ciascun procedimento di iscrizione, gara o affidamento e, in generale, di tutto quanto portato a conoscenza degli Utenti del Sistema tramite la pubblicazione nel Sito e/o l'invio o comunque la messa a disposizione di apposite comunicazioni.
3. La Stazione Appaltante si riserva il diritto di modificare a propria discrezione e in qualunque momento le presenti Regole, comunicando agli Operatori Economici l'avvenuta modifica mediante la pubblicazione sul Sito della versione aggiornata delle Regole: in tal caso, i Legali Rappresentanti degli Operatori Economici, fatta salva la disciplina contenuta nei Documenti relativi a ciascun procedura di iscrizione o di gara o affidamento, potranno chiedere di essere disabilitati secondo le modalità ed i termini indicati sul Sito, tramite comunicazione sottoscritta con Firma Digitale ed inviata all'indirizzo indicato nel Sito, entro dieci giorni dall'avvenuta pubblicazione della versione aggiornata delle Regole. In difetto di tempestiva comunicazione, le nuove Regole si considereranno automaticamente accettate e saranno applicabili ai Fornitori a partire dalla data indicata per la loro entrata in vigore.
4. In ogni caso rimane a carico degli Utenti del Sistema la responsabilità del controllo dei termini e delle condizioni di utilizzo del Sistema e degli eventuali ulteriori servizi, che saranno di volta in volta applicabili. Pertanto, fatto salvo il diritto di recesso, l'accesso al Sito e degli ulteriori servizi comportano di per sé l'integrale ed incondizionata accettazione della versione delle Regole in quel momento pubblicata sul Sito.
6. L'Operatore Economico prende atto ed accetta che l'utilizzo del Sistema non comporterà alcun preventivo controllo da parte del Gestore del Sistema del rispetto della normativa vigente, ivi comprese le disposizioni di legge e regolamentari in materia di acquisti di lavori, servizi e forniture della Pubblica Amministrazione

applicabili, che dichiara di ben conoscere ed accettare, e è pertanto responsabile in via esclusiva in caso di violazione della suddetta normativa e per qualunque genere di illecito amministrativo, civile o penale.
7. L'Operatore Economico si obbliga a porre in essere tutte le condotte necessarie ad evitare che attraverso la piattaforma telematica si attuino turbative nel corretto svolgimento delle negoziazioni e delle procedure di affidamento. L'Operatore Economico, in particolare, dichiara, tra l'altro, di ben conoscere le norme in materia di tutela della concorrenza e i relativi divieti di intese e/o pratiche restrittive della concorrenza e del mercato, ivi inclusi gli articoli 101 e ss. del Trattato sul funzionamento dell'UE e gli articoli 2 e ss. della Legge n. 287/1990 e s.m.
8. L'Operatore Economico si impegna a non arrecare danni o molestie alla rete o a terzi, a non immettere nel sito materiale illecito, quale, ad esempio, materiale con contenuto diffamatorio, offensivo o in violazione della legge sulla proprietà intellettuale ed industriale.
9. L'Operatore Economico prende atto ed accetta che, entro i limiti e in applicazione dei principi e delle disposizioni in materia di dati pubblici e riutilizzo delle informazioni del settore pubblico, ed in particolare del decreto legislativo 24 gennaio 2006 n. 36 e degli artt. 52 e 68 comma 3 del D. Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e ss.mm.ii., le informazioni, i dati, i documenti, i metadati, gli schemi di strutture di dati e le relative banche dati, inerenti le procedure di abilitazione e di affidamento immessi e/o scambiati nel Sistema potranno essere utilizzati dalla Stazione Appaltante, anche in forma aggregata, per essere messi a disposizione di altre pubbliche amministrazioni, persone fisiche e giuridiche, anche come dati di tipo aperto.

9 Dichiarazioni rilasciate in sede di Registrazione, aggiornamento e modifica

1. L'Operatore Economico richiedendo la Registrazione ed operando nella piattaforma telematica garantisce l'esattezza, la veridicità, la completezza, l'accuratezza e l'aggiornamento dei dati personali e delle informazioni inserite nella formdi Registrazione, nonché di tutte le informazioni ed i dati che forniranno.
2. L'Operatore Economico si impegna, su espressa richiesta, a confermare la permanenza dei dati e requisiti già dichiarati all'atto della domanda di Registrazione e prende atto ed accetta che il mancato tempestivo rinnovo e/o la mancata tempestiva conferma della permanenza dei requisiti potranno comportare l'immediata Sospensione, Revoca o Annullamento della Registrazione.
3. L'Operatore Economico si impegna, anche in assenza di espressa richiesta, a comunicare tramite l'apposita procedura prevista dal Sito qualsiasi mutamento dei dati, requisiti oggettivi e/o soggettivi e di tutte le informazioni dichiarate al momento della Registrazione o iscrizione ad elenco operatori o altra procedura di affidamento. L'Operatore Economico prende atto ed accetta che l'intervenuto mutamento dei predetti dati o requisiti potrà comportare l'eventuale Sospensione, Revoca o Annullamento della Registrazione o dell'abilitazione agli eventuali elenchi operatori.
4. Il mancato aggiornamento dei dati e delle informazioni suddette da parte degli Operatori Economici comporta, a prescindere da accertamenti sul dolo o la colpa delle stesse, la piena efficacia delle azioni e delle comunicazioni effettuate dagli Utenti del Sistema utilizzando tali dati e informazioni.
5. L'accertata non veridicità, non completezza o mancato aggiornamento delle dichiarazioni, dei dati ed in generale delle informazioni fornite dai soggetti operanti nell'ambito del Sistema possono comportare l'immediata, Sospensione, Revoca o Annullamento della Registrazione o iscrizione ad eventuali elenchi, ai sensi di quanto previsto dall'art. 20, con conseguente impossibilità dell'Operatore Economico di accedere al Sistema, e fermo restando il diritto al risarcimento dei danni eventualmente subiti dalla Stazione

Appaltante, dal Gestore del Sistema, dagli altri Operatori Economici e/o da terzi.

6. L'Operatore Economico riconosce e accetta che le informazioni e i dati contenuti nella formdi Registrazione e, in generale, comunicati in relazione alla sua partecipazione al Sistema, potranno essere comunicati e dunque conosciuti, oltre che dal Gestore del Sistema, dalla Stazione Appaltante, dagli Operatori Economici e dai relativi Legali Rappresentanti, ciascuno per quanto di propria competenza in funzione dell'operatività del Sistema, e comunque da qualsiasi soggetto terzo legittimato ai sensi del Codice dei Contratti Pubblici o da altre disposizioni di legge. In particolare, entro i limiti e in applicazione dei principi e delle disposizioni in materia di dati pubblici e riutilizzo delle informazioni del settore pubblico, ed in particolare del decreto legislativo 24 gennaio 2006 n. 36 e degli artt. 52 e 68 comma 3 del D. Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e ss.mm.ii., tali informazioni e dati potranno essere utilizzati dalla Stazione Appaltante, anche in forma aggregata, per essere messi a disposizione di altre pubbliche amministrazioni, persone fisiche e giuridiche, anche come dati di tipo aperto.

10 Comunicazioni

1. Ai fini dell'utilizzo del Sistema e per tutte le attività e le operazioni ivi compiute, l'Operatore Economico elegge il proprio domicilio nel Sistema ovvero nell'Area Comunicazioni e nelle altre sezioni della piattaforma telematica medesima tramite le quali vengono fornite informazioni agli utenti, nonché presso gli altri recapiti da questo dichiarati, quali l'indirizzo di Posta Elettronica Certificata e la sede legale.

2. Tutte le comunicazioni effettuate dalla Stazione Appaltante e dall'Operatore Economico quali, a titolo esemplificativo, eventuali richieste di chiarimenti, documenti, certificazioni, dovranno di regola essere effettuate utilizzando il Sistema ovvero l'Area Comunicazioni e le altre sezioni del Sistema medesimo tramite le quali vengono fornite informazioni agli utenti. L'Operatore Economico prende atto che l'utilizzo dell'Area Comunicazioni nonché delle su richiamate sezioni è esclusivamente riservato alle comunicazioni inerenti le operazioni compiute nella piattaforma telematica. Non è pertanto ammesso l'impiego di tale Area o di dette sezioni per comunicazioni estranee o comunque non direttamente inerenti l'utilizzo predetto. Sono fatte salve specifiche prescrizioni eventualmente previste nella documentazione di gara.

3. Laddove la Stazione Appaltante lo ritenga necessario (come ad esempio nel caso delle comunicazioni di cui all'art. 90 del Codice dei Contratti Pubblici) od opportuno, le comunicazioni di cui al comma 2, potranno essere inviate all'Operatore Economico presso altri recapiti da questo dichiarati, quali l'indirizzo di Posta Elettronica Certificata. Sono fatte salve specifiche prescrizioni eventualmente previste nella documentazione di gara.

4. In caso di malfunzionamento del Sistema o comunque di oggettiva impossibilità, anche temporanea, di utilizzare l'Area Comunicazioni o le apposite sezioni informative per l'invio delle comunicazioni, le comunicazioni potranno essere inviate attraverso gli altri recapiti indicati dall'Operatore Economico e dalla Stazione Appaltante quale la casella di Posta Elettronica Certificata.

5. L'Operatore Economico si impegna ad accedere, verificare e tenere sotto controllo in maniera continuativa e sollecita, e comunque tutte le volte che si renderà necessario in funzione della propria partecipazione al Sistema, l'Area Comunicazioni e tutte le sezioni informative del proprio Account quale la casella di Posta Elettronica Certificata da questo indicata, così come ogni altra area eventualmente indicata all'interno del Sito. L'Operatore Economico si impegna inoltre ad adottare comunque tutte le cautele idonee a garantire un efficiente funzionamento della piattaforma telematica, tenendo indenne la Stazione Appaltante ed il Gestore del Sistema da qualsiasi pregiudizio potesse agli stessi derivare, sia direttamente che

indirettamente, dall'utilizzo illecito o comunque improprio del Sistema.
6. Qualsiasi comunicazione inviata dall'Operatore Economico nell'ambito del Sistema si avrà per eseguita nel momento in cui perverrà nell'Area Comunicazioni del destinatario o all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata indicato.
7. La Stazione Appaltante ed il Gestore del Sistema non potranno comunque essere ritenuti responsabili per eventuali malfunzionamenti del Sistema che in qualsiasi modo possano pregiudicare o ritardare la consegna delle comunicazioni al destinatario finale.
8. E' fatto divieto agli Operatori Economici di utilizzare le informazioni e, in generale, i dati presenti sul Sito relativi agli Utenti per l'invio di comunicazioni o sollecitazioni commerciali o di altro genere. In generale, gli indirizzi di posta elettronica semplice e certificata e i recapiti degli Utenti reperibili nell'ambito del Sistema sono esclusivamente riservati per lo svolgimento di attività e l'effettuazione di comunicazioni strettamente e direttamente inerenti le procedure di iscrizione ad elenchi operatori o le procedure di gara e affidamento.

11 Sistema informatico e registrazioni di sistema

1. La piattaforma telematica è realizzata con modalità e soluzioni che impediscono di operare variazioni sui documenti, sulle registrazioni di sistema e sulle altre rappresentazioni informatiche e telematiche degli atti e delle operazioni compiute nell'ambito delle procedure, sulla base della tecnologia esistente e disponibile.
2. Le attività e le operazioni effettuate nell'ambito del sistema informatico di negoziazione sono attribuite ai soggetti attraverso l'Account, ai sensi dell'articolo 1, comma 1, lettera u-ter), del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e ss.mm.ii., e si intendono compiute nell'ora e nel giorno risultanti dalle registrazioni di sistema. Il tempo del sistema è sincronizzato sull'ora italiana riferita alla scala di tempo UTC (IEN), di cui al decreto del Ministro dell'industria, del commercio e dell'artigianato 30 novembre 1993, n. 591. Il tempo del Sistema è aggiornato con un collegamento diretto al servizio NTP secondo le metodologie descritte sul Sito dell'INRiM.
3. L'Operatore Economico dichiara e riconosce che le Registrazioni di Sistema fanno piena prova dei rapporti tra le parti. Tali Registrazioni hanno carattere riservato e non verranno divulgate a terzi, al di fuori delle ipotesi espressamente consentite, quali ad esempio l'esercizio del diritto di accesso ai sensi della Legge n. 241/90 e s.m. e la richiesta dell'Autorità Giudiziaria.
4. Ove possibile, la Stazione Appaltante e/o il Gestore del Sistema comunicheranno anticipatamente agli Operatori Economici gli interventi di manutenzione sul Sistema. Gli Operatori Economi, in ogni caso, prendono atto ed accettano che l'accesso al Sito ed al Sistema potrà in ogni momento essere sospeso o limitato per l'effettuazione di interventi tecnici volti a ripristinarne o migliorarne il funzionamento o la sicurezza.
5. L'Operatore Economico esonera la Stazione Appaltante ed il Gestore del Sistema da ogni responsabilità relativa a qualsivoglia malfunzionamento o difetto relativo ai servizi di connettività necessari a raggiungere attraverso la rete pubblica di telecomunicazioni il Sistema.

12 Documentazione

1. Tutti gli Utenti sono tenuti ad archiviare e a conservare tutti gli atti e i documenti relativi alle procedure che li riguardano, in conformità alle norme di cui al D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 (Codice dell'Amministrazione Digitale) e ss.mm.ii..

2. Il Gestore del Sistema provvede in ogni caso per conto della Stazione Appaltante all'archiviazione degli atti e dei documenti relativi alle procedure di iscrizione e di gara o affidamento che sono stati prodotti e scambiati nell'ambito del Sistema.
3. I documenti relativi alle procedure di iscrizione, gara o affidamento effettuate nel Sistema vengono mantenuti a disposizione degli Utenti degli Operatori Economici fino alla trasmissione degli stessi alla Stazione Appaltante o fino alla scadenza della domanda di partecipazione o della presentazione dell'offerta. Tutti i documenti rimangono inoltre a disposizione degli Utenti della Stazione Appaltante attraverso la piattaforma telematica per l'intera procedura di iscrizione ad elenco o per l'espletamento della procedura di gara o affidamento. Trascorsi 180 giorni, il Gestore del Sistema si riserva la facoltà di eliminare la disponibilità dei predetti documenti dall'archivio corrente della piattaforma telematica. Tali documenti saranno in ogni caso archiviati e conservati dal Gestore del Sistema ai sensi e nel rispetto della normativa vigente. Gli Utenti legittimati potranno chiederne copia inviando apposita richiesta scritta in tal senso alla Stazione Appaltante che ha effettuato la procedura di acquisto cui i documenti ineriscono secondo le modalità indicate sul Sito.
4. Per quanto riguarda il diritto di accesso dagli Operatori Economici alla documentazione amministrativa si rinvia a quanto previsto dall'articolo 13.

13 Accesso agli atti

1. Gli operatori Economici e, in generale, gli aventi diritto potranno accedere ai documenti della piattaforma telematica nel rispetto di quanto previsto dalle vigenti disposizioni in materia di diritto di accesso ai documenti amministrativi ai sensi della Legge n. 241/1990 e s.m., del Codice dei Contratti Pubblici e s.m. e del Codice dell'Amministrazione Digitale e ss.mm.ii., inoltrando apposita richiesta alla Stazione Appaltante e al relativo Responsabile del procedimento.
2. Sono comunque esclusi dal diritto di accesso le soluzioni tecniche ed i programmi per elaboratore utilizzati dalla Stazione Appaltante o dal Gestore del Sistema, ove coperti da diritto di privativa intellettuale.

14 Normativa applicabile

1. Le presenti Regole e gli altri Documenti relativi alle procedure di iscrizione ad elenchi, gare o affidamenti, dispongono e spiegano i loro effetti nel rispetto ed in attuazione della normativa vigente in materia di affidamento di Lavori ed acquisti di Servizi e Forniture della Pubblica Amministrazione e, in generale, dalla legge italiana e comunitaria, incluso il D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 (Codice dell'Amministrazione Digitale) e ss.mm.ii. e il D.Lgs. 2003 n. 196 (Codice Privacy) e Regolamento UE 2016/679 denominato "Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali" (GDPR). Per quanto non espressamente indicato dalle presenti Regole e dagli altri Documenti su citati, la piattaforma telematica e tutte le relative procedure, così come ogni atto o negozio giuridico posto in essere nell'ambito del Sistema – inclusi i Contratti di approvvigionamento dei Beni/Servizi/Lavori stipulati tra Soggetti Aggiudicatori e Operatori Economici - si intendono disciplinati dalle disposizioni normative e regolamentari summenzionate.

15 Richieste, contestazioni e segnalazioni

1. Ogni eventuale segnalazione di malfunzionamento e richiesta di supporto di carattere tecnico, inerente l'utilizzo del Sistema, ivi comprese quelle relative alla Registrazione, potranno, ove messo a disposizione degli Utenti, essere rivolte al *Call Center* presso i recapiti indicati nel Sito e seguendo le modalità ivi indicate.
2. Le eventuali contestazioni relative alla piattaforma telematica dovranno essere indirizzate alla Stazione

Appaltante con riferimento alla procedura di acquisto cui si riferiscono, e trasmesse tramite documento informatico sottoscritto con Firma Digitale inviato secondo le modalità indicate sul Sito di cui al comma 1.